

Anleitung Zwei-Faktor-Authentifizierung

HR & salaris online

Inhaltsgabe

1. Erklärung der Zwei-Faktor-Authentifizierung	2
2. Installation der Visma Authenticator-App	3
3. Zurücksetzen der Authenticator-App	5

1 Erklärung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Two factor authentication

Sie möchten nicht, dass Dritte Ihre Daten in HR & Salaris Online einsehen können. Verständlich! Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) bietet Ihnen diese zusätzliche Sicherheit – selbst dann, wenn Ihr Passwort Dritten bekannt sein sollte. In diesem Handbuch erklären wir Ihnen, wie Sie die App installieren, mit Ihrem Visma Connect-Konto verknüpfen und beim Anmelden verwenden.

Installation der speziellen App

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung erhalten Sie auf Ihrem Mobiltelefon entweder eine 2FA-Push-Benachrichtigung oder einen 6-stelligen Code, den Sie bei der Anmeldung in Ihrem Konto verwenden, sofern Sie diese Methode auswählen. In Abschnitt 2.1 lesen Sie, wie Sie die Visma Authenticator-App auf einem Android- oder iOS-Gerät (iPhone) installieren.

Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Nach der Installation der App aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung, indem Sie Ihr Konto zur Visma Authenticator-App hinzufügen. Wie dies funktioniert, wird in Abschnitt 2.2 beschrieben.

Wenn Sie mehrere Konten in HR & Salaris Online besitzen, beispielsweise weil Sie für mehrere Unternehmen tätig sind oder sowohl einen Mitarbeiter- als auch einen Manager-Login haben, lesen Sie bitte Abschnitt 2.4.

Sie haben die Wahl zwischen der offiziellen Visma Authenticator-App und einer alternativen Authenticator-App (wie Google Authenticator oder Microsoft Authenticator). Der große Vorteil der Visma Authenticator-App besteht darin, dass Anmeldeversuche per Push-Benachrichtigung bestätigt werden können, sodass keine 6-stelligen Codes manuell eingegeben werden müssen.

In diesem Handbuch wird ausschließlich die Installation der Visma Authenticator-App beschrieben.

2 Installation der Visma Authenticator-App

Sie möchten die Visma Authenticator-App auf Ihrem Telefon installieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor..

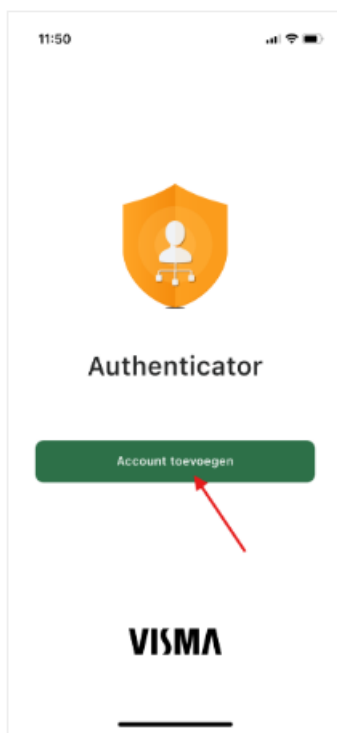
2.1 Installation der Visma Authenticator-App

Die Visma Authenticator-App kann kostenlos im App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) heruntergeladen werden. Suchen Sie nach „Visma Authenticator“ und installieren Sie die App auf Ihrem Telefon.



2.2 Verknüpfung mit dem Visma Connect-Konto

1 Öffnen Sie die Visma Authenticator-App auf Ihrem Telefon und tippen Sie auf „Konto hinzufügen“..



2 Wählen Sie „Anmelden“ und melden Sie sich mit Ihrem Visma-Konto an.

3 Durch die Anmeldung in der Visma Authenticator-App wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto sofort aktiviert

4 Erlauben Sie der Authenticator-App, Benachrichtigungen zu senden, wenn Sie die Push-Funktion nutzen möchten.

Möchten Sie später lieber manuell Codes eingeben, anstatt Push-Benachrichtigungen zu erhalten? Deaktivieren Sie dann die Benachrichtigungen für die Visma Authenticator-App in den allgemeinen Einstellungen Ihres Telefons.

Die Verknüpfung ist nun abgeschlossen. Ihr Visma Connect-Konto ist jetzt mit der Visma Authenticator-App verbunden.

2.3 Anmeldung mit der Visma Authenticator-App

Ab jetzt benötigen Sie beim Anmelden in Nmbrs (über den Browser oder die mobile App) Ihr Telefon für den Verifizierungsschritt.

1 Gehen Sie wie folgt vor:

2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort auf dem Anmeldebildschirm ein.

3 Sie werden aufgefordert, einen Verifizierungscode einzugeben.

4 Öffnen Sie die Visma Authenticator-App auf Ihrem Telefon.

Geben Sie den sechsstelligen Code aus der App auf dem Anmeldebildschirm ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.

Wenn Push-Benachrichtigungen aktiviert sind, wird kein sechsstelliger Code abgefragt. Stattdessen wird eine Bestätigung über die von der Authenticator-App erzeugte Push-Benachrichtigung erwartet.

2.4 Mehrere Anmeldungen mit derselben E-Mail-Adresse

Es kann vorkommen, dass Sie in der Visma Authenticator-App mehrere Konten haben. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie für mehrere Unternehmen arbeiten oder sowohl über einen Mitarbeiter- als auch einen Manager-Login verfügen.

Für jedes Konto muss die Zwei-Faktor-Authentifizierung separat eingerichtet werden. Führen Sie daher für Ihr zweites Konto die Schritte aus Abschnitt 2.2 erneut durch.

In der Visma Authenticator-App werden nun zwei Konten angezeigt. Bei jedem Wechsel zwischen den Konten müssen Sie die Push-Benachrichtigung erneut bestätigen oder den sechsstelligen Verifizierungscode eingeben.

.

Zurücksetzen der Authenticator-App

2.1 Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine Authenticator-App, was nun?

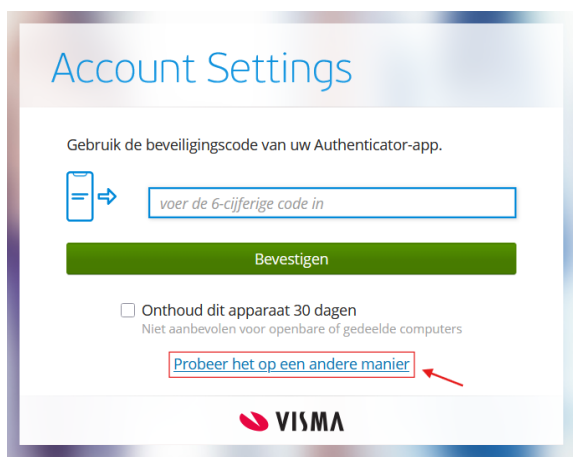
Es kann vorkommen, dass Sie beispielsweise ein neues Telefon verwenden oder die Authenticator-App versehentlich von Ihrem Gerät entfernt wurde, ohne dass eine Cloud-Sicherung eingerichtet war.

In diesem Fall können Sie über [dieses Formular](#) einen Wiederherstellungscode anfordern. Der Nmbars Support sendet Ihnen daraufhin einen Backup-Code, mit dem Sie sich erneut anmelden und die Zwei-Faktor-Authentifizierung wieder einrichten können.

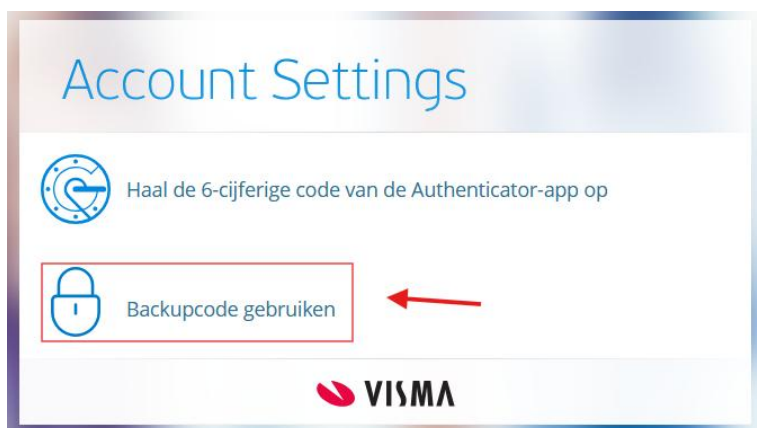
Sobald Sie den Wiederherstellungscode erhalten haben, können Sie die Schritte in Abschnitt 3.2 „Ich habe meinen Wiederherstellungscode erhalten – was nun?“ befolgen.

2.2 Ich habe meinen Wiederherstellungscode erhalten, was nun?

1 Nach der Anmeldung gelangen Sie auf den unten dargestellten Bildschirm. Klicken Sie dort auf „Auf andere Weise versuchen“.



2 Klicken Sie anschließend auf „Backup-Code verwenden“.



3 Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben.



The screenshot shows the 'Account Settings' page. At the top, it says 'Log in met uw backupcode'. Below this is a blue padlock icon with a keyhole, followed by a text input field containing the code '-6RTC'. A red arrow points to the input field. Below the input field is a green button labeled 'Bevestigen'. At the bottom, there is a link that says 'Probeer het op een andere manier' and the VISMA logo.

4 Wählen Sie die erste Option „Ich habe dauerhaft keinen Zugriff auf die Authenticator-App“.



The screenshot shows the 'Account Settings' page with the heading 'Kies een deblokkeeroptie voor de volgende keer wanneer u 2FA moet gebruiken'. There are two options, each with an icon of a smartphone and a red 'X' mark. The first option is 'Ik heb permanent geen toegang tot de Authenticator-app' and the second is 'Ik heb tijdelijk geen toegang tot de Authenticator-app'. A red box highlights the first option, and a red arrow points to it. Below the options is the VISMA logo.

5 Klicken Sie anschließend auf „Weiter“, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung neu einzurichten.

Die erneute Einrichtung wird in Kapitel 2 dieses Handbuchs beschrieben.

Colofon

de Jong & Laan
Koningin Wilhelminaplein 30
1062 KR Amsterdam
085-4018718
info@jonglaan.nl
www.jonglaan.nl