

Handleiding two factor authentication

HR & salaris online

Inhoudsopgave

1. Uitleg Two factor authentication	2
2. Installeren Visma Authenticator app	3
3. Reset Authenticator app	5

1 Uitleg Two factor authentication

Dat derden uw gegevens in HR & salaris online kunnen bekijken, wilt u niet. Begrijpelijk! Two factor authentication biedt u die zekerheid, zelfs als uw wachtwoord bij derden bekend zou zijn. In deze handleiding leggen wij u graag uit hoe u de app installeert, koppelt aan uw Visma Connect account en gebruikt bij het inloggen.

Installeer de speciale app

Met Two factor authentication ontvangt u via uw mobiel een 2FA-pushmelding of een 6-cijferige code die u gebruikt bij het inloggen in uw account als u voor deze methode kiest. In paragraaf 2.1 leest u hoe u de Visma Authenticator app installeert op uw Android of op een iOS apparaat (iPhone).

Two factor authentication activeren

Na het installeren van de app, activeert u Two factor authentication door uw account toe te voegen aan de Visma authenticator app. Hoe u dit doet, staat beschreven in paragraaf 2.2

Heeft u meerdere accounts in HR & salaris online, bijvoorbeeld omdat u bij meerdere bedrijven werkzaam bent, of een mederwerkerlogin en een managerlogin heeft, leest u dan paragraaf 2.4 door.

U heeft de keuze uit het gebruik van de officiële Visma Authenticator-app of een alternatieve app (zoals Google of Microsoft). Het grote voordeel van de Visma Authenticator is dat u hiermee inlogpogingen kunt goedkeuren via een pushmelding, waardoor u geen 6-cijferige codes hoeft over te typen.

In deze handleiding wordt uitsluitend de installatie van de Visma Authenticator app uitgewerkt.

2 Installeren Visma Authenticator app

U wilt de app Visma Authenticator app installeren op uw telefoon. Dat kan op de volgende manier.

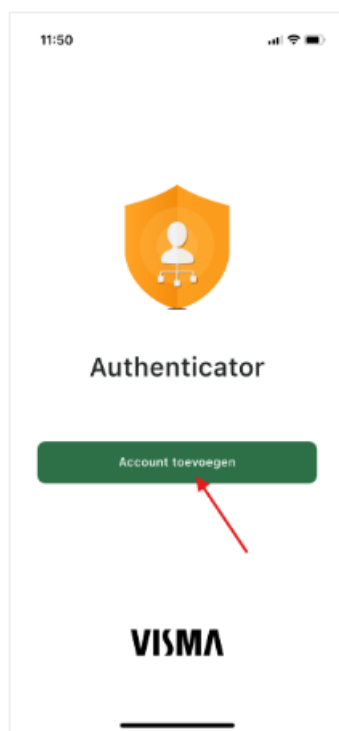
2.1 Installeren Visma Authenticator app

De Visma Authenticator app is gratis te downloaden via de App Store (iOS) of de Play Store (Android). Zoek op 'Visma Authenticator' en installeer de app op uw telefoon.



2.2 Koppelen aan Visma Connect account

1 Open de Visma Authenticator-app op uw telefoon en tik op 'Account toevoegen'.



2 Kies voor 'Inloggen' en log in op jouw Visma account.

3 Het inloggen op de authenticator app van visma activeert direct de tweestapsverificatie voor uw account.

4 Sta toe dat de authenticator app meldingen verstuurd als u gebruik wilt maken van de push functie.

Wilt u naderhand toch liever handmatig codes invullen in plaats van pushmeldingen ontvangen? Schakel dan de meldingen voor de Visma Authenticator-app uit via de algemene instellingen van uw telefoon.

De koppeling is nu voltooid. Uw Visma Connect account is gekoppeld aan de Visma Authenticator app.

2.3 Inloggen met de Visma Authenticator

Vanaf nu heeft u bij het inloggen in Nmbrs (via browser of mobiele app) uw telefoon nodig voor de verificatiestap. Doorloop de volgende stappen:

1 Vul uw e-mailadres en wachtwoord in op het inlogscherm.

2 Er wordt om een verificatiecode gevraagd.

3 Open de Visma Authenticator app op uw telefoon.

4 Vul de zescijferige code uit de app in op het inlogscherm en klik op 'Bevestigen'.

Wanneer de pushmeldingen staan ingeschakeld wordt er niet gevraagd om een 6 cijferige code, maar wordt er een reactie verwacht op de pushmelding die wordt gegenereerd door de authenticator app.

2.4 Meerdere logins met hetzelfde e-mailadres

Het kan zijn dat u in de app Visma Authenticator meerdere accounts heeft. Bijvoorbeeld als u bij meerdere bedrijven werkt of u beschikt over een managers- en een medewerkerslogin. Voor beide accounts dient de Two factor authenticatie ingesteld te worden. Voer dus voor uw tweede account de stappen uit paragraaf 2.1 nogmaals uit.

In de app Visma Authenticator staan nu twee accounts. Bij iedere wisseling van account, dient u opnieuw de push melding goed te keuren of de 6-cijferige validatiecode in te geven.

2 Reset Authenticator app

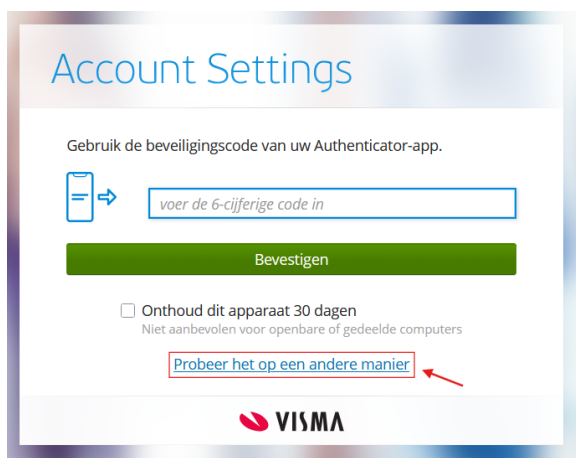
2.1 Ik heb geen toegang meer tot mijn Authenticator-app, wat nu?

Het kan voorkomen dat u bijvoorbeeld een nieuwe telefoon in gebruik hebt genomen, of de authenticator-app per ongeluk van uw toestel is verwijderd zonder dat er een cloud-back-up actief was.

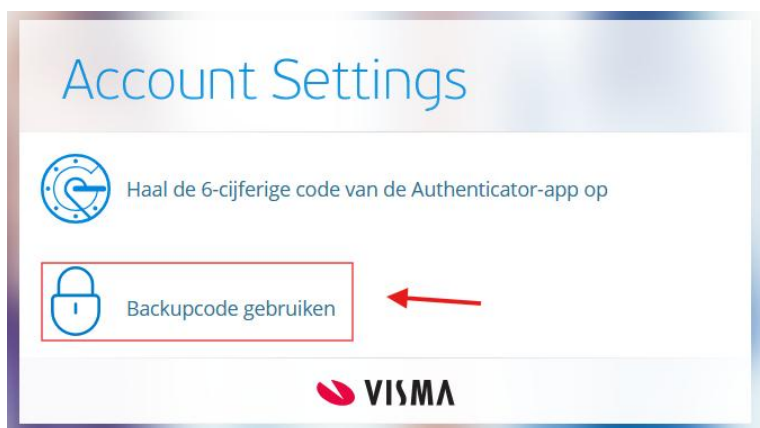
In dit geval kunt u een herstelcode aanvragen via [dit formulier](#). Nmbros Support stuurt u dan een back-upcode waarmee u opnieuw kunt inloggen en de tweestapsverificatie opnieuw kunt instellen. Eenmaal als u de herstelcode heeft ontvangen kunt paragraaf 2.2 'Ik heb mijn herstelcode ontvangen, wat nu?' doorlopen.

2.2 Ik heb mijn herstelcode ontvangen, wat nu?

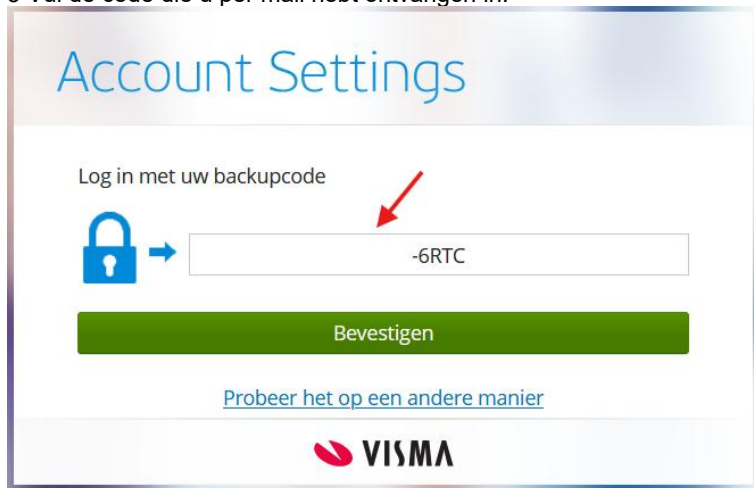
1 Als er ingelogd wordt zult u op het scherm hier onder belanden. Hier dient er op de knop 'Probeer het op een andere manier' gedrukt te worden.



2 Daarna drukt u op 'Backupcode gebruiken'.



3 Vul de code die u per mail hebt ontvangen in:



The screenshot shows the 'Account Settings' page. At the top, it says 'Log in met uw backupcode'. Below this is a blue padlock icon with an arrow pointing to a text input field. A red arrow points to the input field, which contains the text '-6RTC'. Below the input field is a green button labeled 'Bevestigen'. At the bottom, there is a link that says 'Probeer het op een andere manier' and the VISMA logo.

4 Kies de eerste optie 'Ik heb permanent geen toegang tot de Authenticator-app'.



The screenshot shows the 'Account Settings' page with the heading 'Kies een deblokkeeroptie voor de volgende keer wanneer u 2FA moet gebruiken'. There are two options, each with an icon and a description. The first option, 'Ik heb permanent geen toegang tot de Authenticator-app', is highlighted with a red box and a red arrow. The second option, 'Ik heb tijdelijk geen toegang tot de Authenticator-app', is also visible. The VISMA logo is at the bottom.

Ik heb permanent geen toegang tot de Authenticator-app
Ik moet mijn Authenticator-app opnieuw instellen om de volgende keer 2FA te kunnen gebruiken

Ik heb tijdelijk geen toegang tot de Authenticator-app
Ik wil eenmalig inloggen om een backupcode voor accountherstel op te halen. Ik heb de volgende keer nog steeds toegang tot mijn Authenticator-app.

5 Druk daarna op volgende om de 2FA opnieuw in te stellen.

Het opnieuw instellen wordt in hoofdstuk 1 van deze handleiding uitgewerkt.

Colofon

de Jong & Laan
Koningin Wilhelminaplein 30
1062 KR Amsterdam
085-4018718
info@jonglaan.nl
www.jonglaan.nl